

katya T

Kullanım Kılavuzu



Robotunuzu kullanmaya başlamadan önce bu kullanım kılavuzunu dikkatlice okuyunuz ve daha sonra da yararlanmak üzere saklayınız.

İçindekiler

01

Önemli Güvenlik
Talimatları

04

Kutu İçeriği

05

Robot Tanıtımı

08

İlk Kullanım

10

Uygulama Arayüzleri

12

Cihaz Ekle

14

Uygulama Kullanımı

17

Sorun Giderme

19

Robot Bakımı

24

Ürün Özellikleri

Önemli Güvenlik Talimatları

- Robotun temizlik veya bakımına başlamadan önce robotu başlat (açma | kapama) düğmesinden kapatınız ve fişini prizden çekiniz. Robotu temizlemek için ıslak bez veya sıvı kullanmayın.
- Bu cihaz, güvenliklerinden sorumlu bir kişi tarafından kullanımıyla ilgili gözetim veya talimat verilmedikçe; fiziksel, duyuusal veya zihinsel yetenekleri kısıtlı veya tecrübe ve bilgi eksikliği olan kişiler (çocuklar dahil) tarafından kullanılmak üzere tasarlanmamıştır.
- Aşırı kullanım veya sıcaklık koşulları altında pil hücrelerinde sızıntılar meydana gelebilir. Sıvıların cildinize bulaşması halinde, hemen su ile temas edilen bölgeleri yıkayın. Göz ile teması halinde gözü hemen bol suyla en az 10 dakika boyunca yıkayın ve tıbbi yardım alın.
- Bu cihaz, nadir ve istenmeyen durumlarda ısınma, yangın ve diğer arızalara neden olabilecek elektronik bileşenlerden oluşur. Robotu kullanmaya başlamadan önce robotun ve eşyalarınızın zarar görmemesi için, temizlik yapılacak zeminde bulunan kabloları kaldırın. Emiş gücünden kaynaklı motor çekebilir, kablolar tekerleklere dolanabilir. Ayrıca evinizde bulunan kırılabilir veya hafif eşyalarınızı (plastik poşet, vazo vb.) buldukları zeminden kaldırın.
- Güç kablosu hasarlıysa, robotu kullanmayı ve şarj etmeyi hemen bırakınız. Olası bir tehlike durumunda; üretici veya servis temsilcisi tarafından müdahale edilmelidir.
- Robota veya şarj istasyonuna ıslak elle müdahale etmeyin; bu cihazı yalnızca kuru yüzeylerde kullanın.

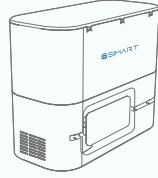
- Şarj istasyonunu kablosundan çekerek veya kablosundan tutarak taşımayınız, kabloyu kapıların altından geçirerek kapıyı kapatmayınız veya kabloyu keskin kenarlar ve köşeler etrafında bırakmayınız. Kabloyu ısıya maruz kalan yüzeylerden uzak tutunuz. Kabloyu prizden çıkarmak için, kabloyu değil fişi tutarak çekiniz.
- Robotun Lidar sensörünü doğrudan güneş ışığına veya kızılötesi ışığa maruz bırakmayın.
- Cihazı düşebileceği alanlarda kullanmayın. Düşmenin etkisi Lidar sensörüne ve cihaza zarar verebilir.
- Bol giysilerinizi, saçlarınızı, parmaklarınızı ve vücudunuzun diğer tüm uzuvlarınızı, robotun açık ve hareketli kısımlarından uzak tutun.
- Pili veya şarj istasyonunu sökmeyin, onarmaya çalışmayın veya değiştirmeyin.
- Mop bezi dışında, robotun herhangi bir kısmını suya veya diğer sıvılara daldırmayın.
- Pil, yüksek sıcaklıklarda patlayabileceğinden pili parçalamayın veya yakmayın.

- Dış mekanda (açık teras gibi), zemin dışında herhangi bir yüzeyde (kanepe gibi) veya herhangi bir ticari | endüstriyel ortamda kullanmayın.
- Robotu bir araç içinde muhafaza etmeyin.
- Robotu veya şarj istasyonunu 45°C (113°F) üzerindeki sıcaklıklara, neme veya rutubete maruz bırakmayın.
- Atık pilleri çöpe atmayıp profesyonel bir geri dönüşüm organizasyonuna ulaşmasını sağlayın.
- Robotun, yanan nesnelere (sigara izmaritleri gibi) üzerinden uzak olduğundan emin olun.

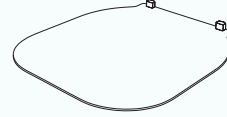
Kutu İeriği



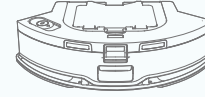
Robot Süpürge



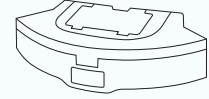
Toz Toplama
nitesi



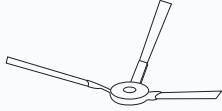
nite Tabanı



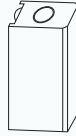
Su Tankı



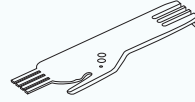
Toz Haznesi



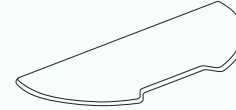
Yan Fıra
(2 Adet)



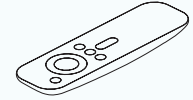
Toz Torbası
(2 Adet)



Temizlik Fırçası



Mop Bezi
(2 Adet)



Uzaktan Kumanda



Kullanım Kılavuzu
ve Garanti Belgesi



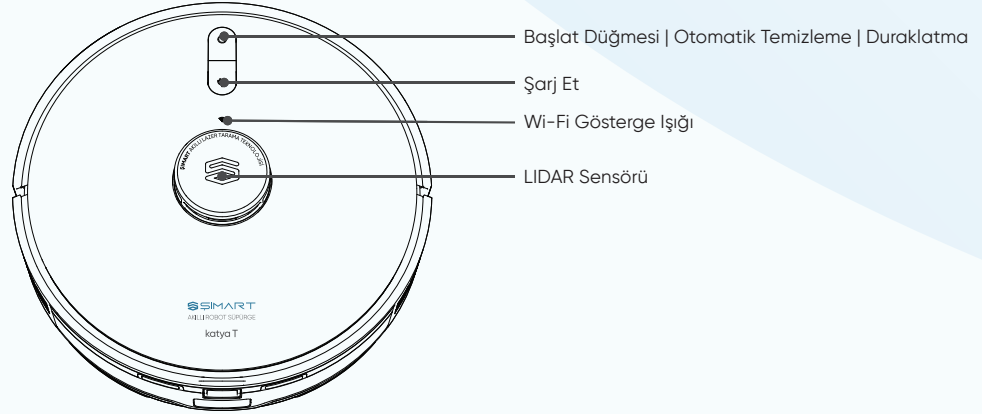
Hızlı Kurulum
Kılavuzu



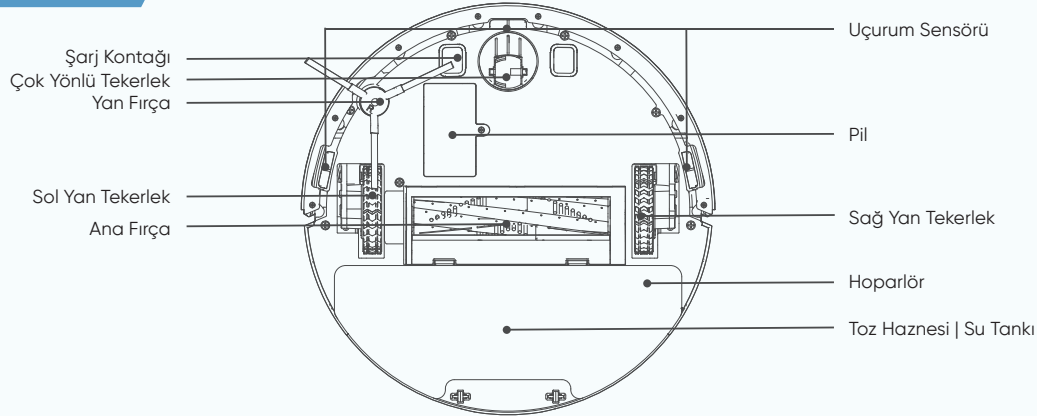
Pil (AAA LR03 1.5V)
(2 Adet)

Robot Tanıtımı

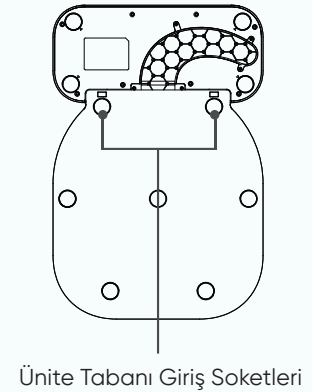
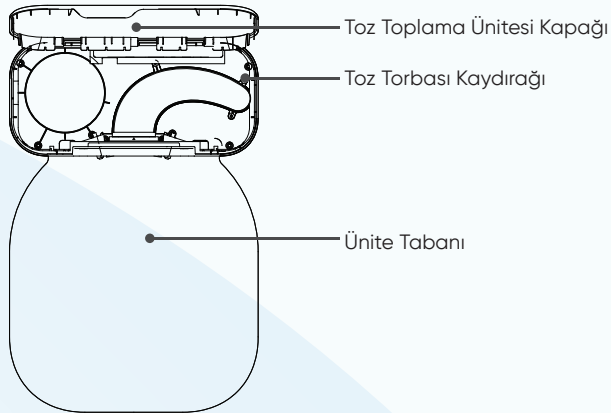
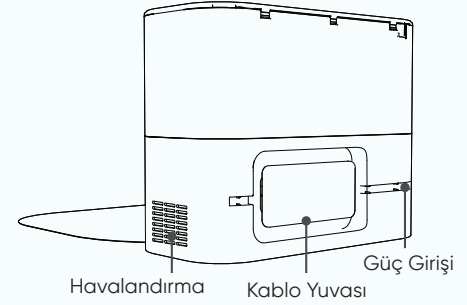
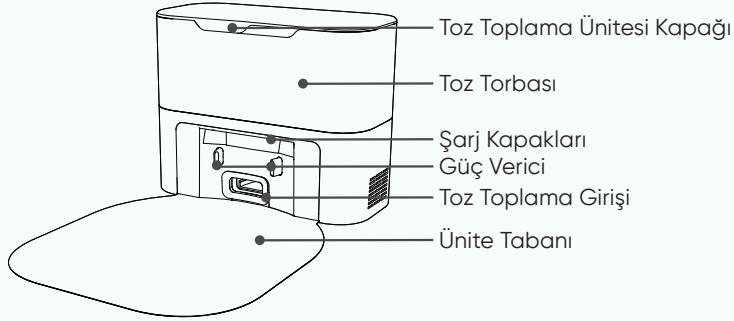
Üstten Görünüm



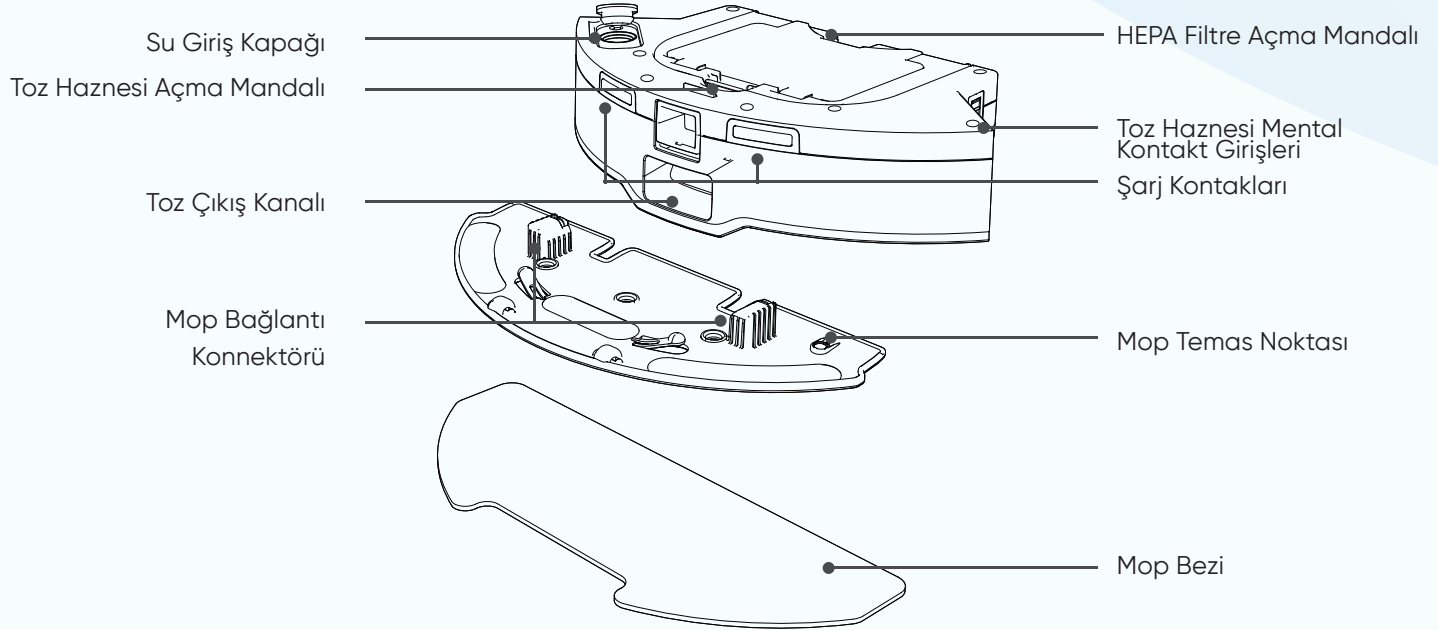
Altan Görünüm



Şarj ve Toz Toplama Ünitesi



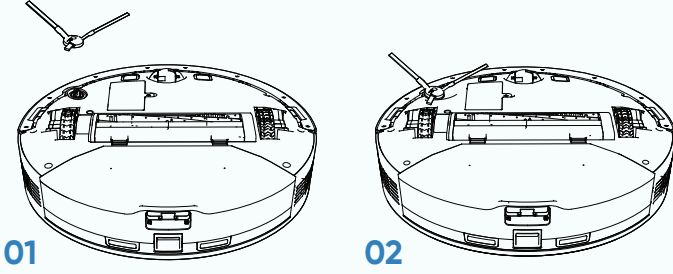
Toz Haznesi & Su Tankı



İlk Kullanım

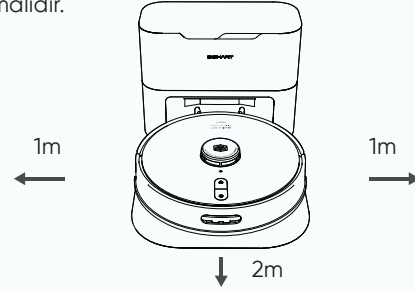
1) Yan Fırçayı Takın

Robotu güç düğmesinden kapatın ve robotu ters çevirin.
Yan fırçayı, yan fırça yuvasına hafifçe iterek yerleştirin.



2) Şarj Etme

Şarj istasyonunu duvara dayalı düz bir zemine yerleştirin ve tam kapasite şarj olduğundan emin olun. Şarj istasyonunun her iki tarafında 1 metreden fazla ve ön tarafında 2 metreden fazla boşluk olmalıdır.



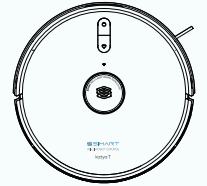
3) Şımart Uygulamasını İndirin

"Şımart" Uygulaması, Şımart Teknoloji cihazlarını kontrol etmeye yarayan mobil uygulamadır. Uygulama ile robotu eşleştirmek için mobil telefon veya tabletiniz (2.4GHz destekleyen) ağa bağlı durumda olmalıdır, lütfen önce ev Wi-Fi ağına bağlanın. Uygulamayı, cihazınızın üzerinde yer alan Karekod'u okutarak veya mobil uygulama mağazalarından ücretsiz olarak mobil telefon veya tablete indirebilirsiniz



4) katya T Temizlemeye Hazırdır!

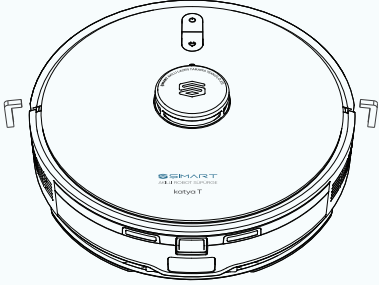
Diğer işlemleri sağlandıktan sonra cihaz temizliğe hazır olacaktır. Robotu kullanmaya başlamadan önce robotun ve eşyalarınızın zarar görmemesi için, temizlik yapılacak zeminde bulunan kabloları kaldırın.



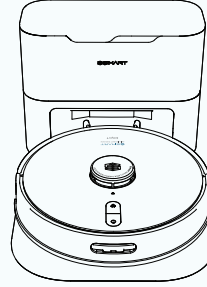
Not: Bu cihaz temizlikten sonra daima şarj istasyonuna döner. Cihazın, istasyonunu daha kolay bulabilmesi için, şarj istasyonunun çevresi boş olan sert ve düz bir zemine yerleştirin.

Başlamadan Önce

Robotu kullanmaya başlamadan önce EVA koruyucularını çıkarın.



Wi-Fi Göstergesi



Düşük Pil:

Wi-Fi Gösterge Işığı Hızlıca Yanıp Söner

Şarj İstasyonuna Dönme:

Wi-Fi Gösterge Işığı Yanıp Söner

Şarj Olma:

Güç ve Şarj Işığı Yanıp Söner

Tam Şarj:

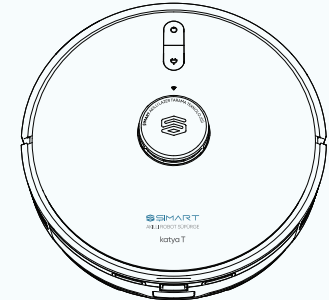
Beyaz Işık Yanar

Geçiş Güzergahı Olmayan Bölgeler

Robot detaylı bir harita oluşturabilmesi için tüm kapıları açık bırakın. Robotu engelleyebilecek veya sıkıştırabilecek nesnelere kaldırın. Zeminde, cihazın hareket edebileceği bir alan oluşturun.

Kaldırma & Taşıma

Harita oluşturulurken ve oluşturduktan sonra cihaza elle müdahale ettirmeyin, kaldırmayın.



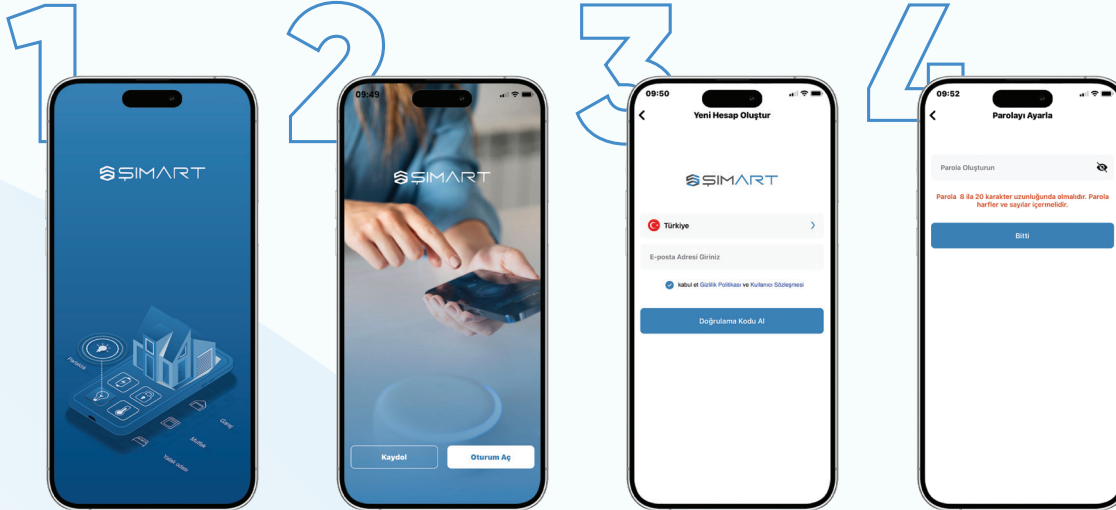
Uygulama Arayüzleri

- "Şımart" Uygulaması, Şımart Teknoloji cihazlarını kontrol etmeye yarayan mobil uygulamadır. Uygulama ile robotu eşleştirmek için mobil telefon veya tabletiniz (2.4GHz destekleyen) ağa bağlı durumda olmalıdır, lütfen önce ev Wi-Fi ağına bağlanın. Uygulamayı, cihazınızın üzerinde yer alan **Karekod'u** okutarak veya mobil uygulama mağazalarından ücretsiz olarak mobil telefon veya tablete indirebilirsiniz.



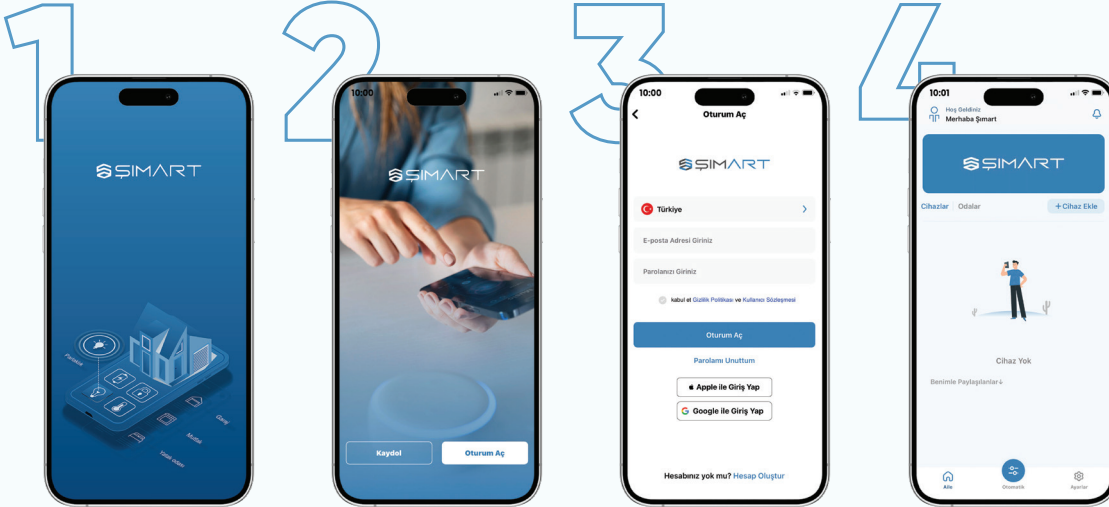
Kaydol

- Yeni kullanıcı hesabı oluşturmak için, "**Kaydol**" butonuna tıklayarak kayıt sayfasına girin. Daha önce Şımart "uygulamasına kayıt olmayan" bir e-posta adresi kullanın ve doğrulama kodu olarak bir giriş parolası belirleyin. Kayıt olduktan sonra oturum açabilirsiniz.



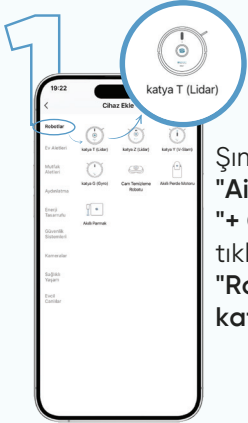
Oturum Aç

- Şımart uygulamasında daha önce oluşturduğunuz bir hesabınız varsa uygulamanın **"Oturum Aç"** ekranında hesabınıza ait e-posta adresinizi ve parolanızı girerek oturum açabilirsiniz. Parolanızı unutursanız, **"Parolanı Unuttum"** butonuna tıklayın, kayıtlı e-posta adresinizi girin ve hesaba giriş yapmak için doğrulama kodunu alın.

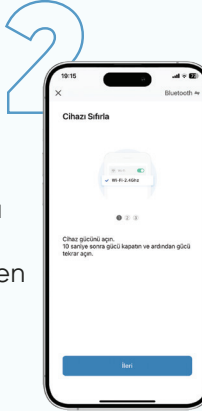


Cihaz Ekle

Bluetooth



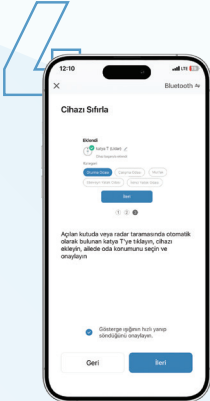
1
Şımart Uygulaması
"Aile" arayüzündeki
"+ Cihaz Ekle" butonuna
tıklayın. Arayüzden
"Robotlar" kategorisinden
katya T'yi seçin.



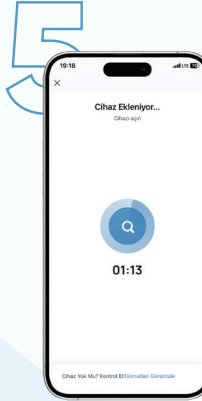
2
Robot Süpürge'yi Toz
Toplama Ünitesine
yerleştirin.



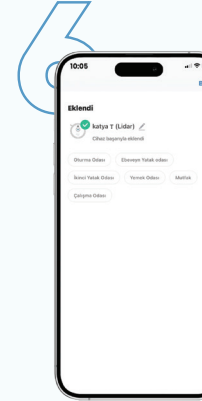
3
Robot süpürgeyi
açtıktan sonra
başlat tuşuna
ve şarj düğmesine
5 saniyeden uzun
süre basılı tutun.



4
Uyarı kutucuğunu
seçin ve İleri'ye
tıklayın.



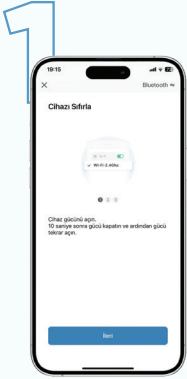
5
Robot, eşleştirme
aşamasına geçer.



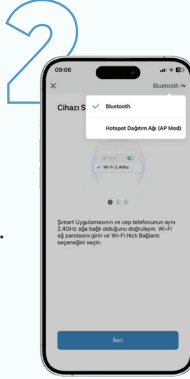
6
Robot başarıyla
eklendi.

AP Mod

- Hotspot bağlantısı kurmak için "+ Cihaz Ekle" butonuna tıkladıktan sonra "Robotlar" kategorisinden **katya T**'yi seçin ardından aşağıdaki adımları takip edin. (Diğer cihazın hotspot kullanımının açık olduğundan emin olun.)



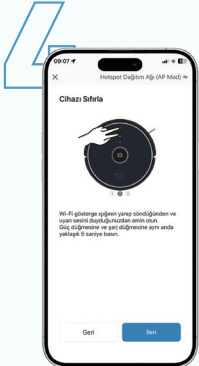
Cihazınızdaki hotspot ağının parolasını girin. Ardından İleri'ye tıklayın.



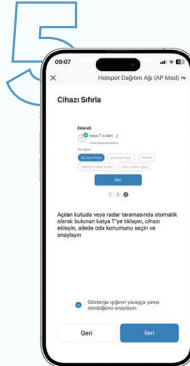
Sayfanın sağ üst kısmında yer alan EZ Mod seçeneğine tıklayıp AP Mod (Hotspot Dağıtım) ağını seçin.



"AP Mod (Hotspot Dağıtım Ağı) olarak değiştirildi" bildirimi ekranda gözükecektir. Ardından İleri'ye tıklayın.



Robot süpürgeyi açtıktan sonra başlat tuşuna ve şarj düğmesine 5 saniyeden uzun süre basılı tutun.



Uyarı kutucuğunu seçin ve İleri'ye tıklayın.



"Bağlan'a Gidin"e tıklayın. Hotspot ağına bağlanarak uygulamaya geri dönün.

Uygulama Kullanımı

Uygulama Arayüzü

1. Temizleme Modları:

Temizlik Planı | Oda Seç | Alan Temizliği | Noktasal

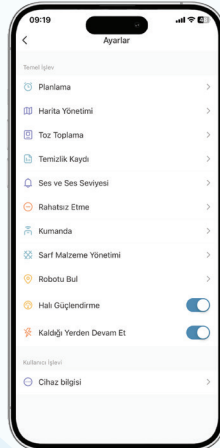
2. **Şarj Et:** Robot, bekleme modunda veya otomatik temizleme modundayken şarj et butonuna basarsanız robot, şarj olmak için şarj istasyonuna geri dönecektir.

Ayarlar

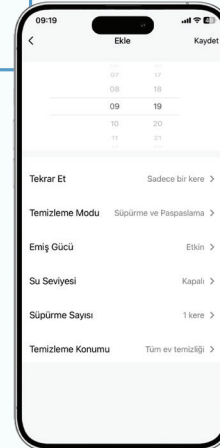
- Daha fazla ayar bilgisine ulaşmak için uygulamanın ana sayfasında yer alan "**Ayarlar**" bölümüne tıklayın. Ardından ilgili fonksiyonu seçmek için tıklayın.

1. **Planlama:** Planlanmış temizliklerin başlangıç zamanlarını ayarlamak için uygulamayı kullanınız. Planlanmış temizlikleri seçin ve temizlik süresini kaydedin.

2. **Oda Yönetimi:** Haritayı sıfırlayın veya kaydedin.



1

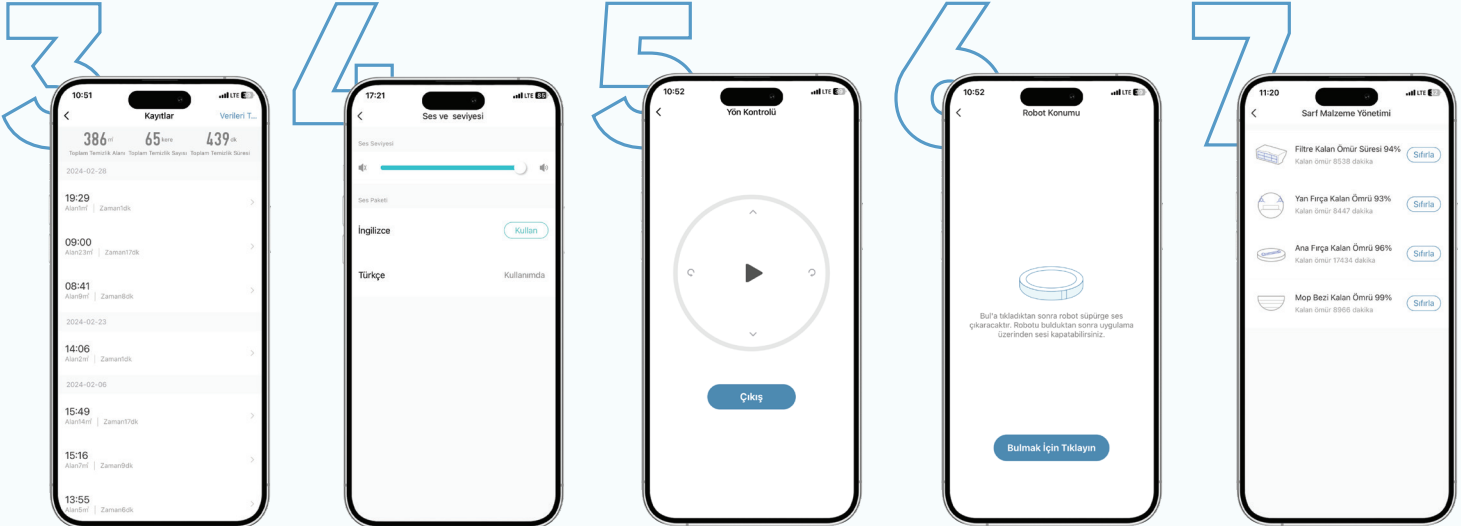


2



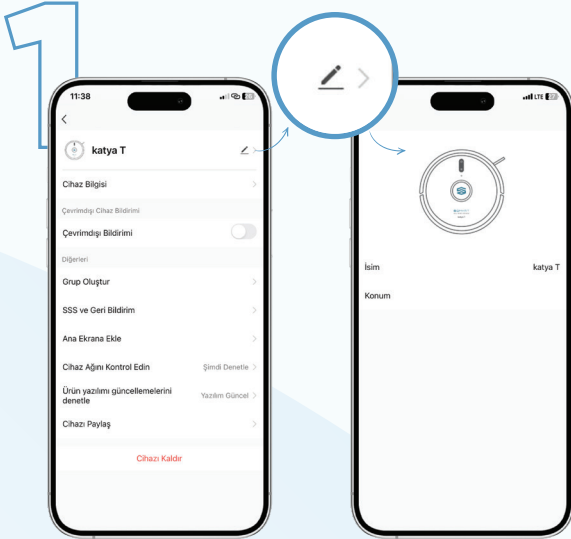
- 3. Temizlik Kaydı:** Geçmiş temizlik sürelerini ve temizlenen alanları görebilirsiniz.
- 4. Ses ve Seviyesi:** Ses seviyesini ayarlayabilir ve dili değiştirebilirsiniz.
- 5. Uzaktan Kumanda:** Yön düğmesini | duraklat düğmesini kontrol edin ve temizlemeye başlayın.

- 6. Robotu Bul:** Onayladıktan sonra robot, sesli olarak "Hey Burdayım" sesli uyarısını yapacaktır.
- 7. Sarf Malzeme Yönetimi:** Sarf malzemelerin ömür sürelerini takip ederek sarf malzeme yenileme ihtiyacını belirleyin.
- 8. Halı Güçlendirme:** Halı güçlendirme modunu açıp veya kapatabilirsiniz.



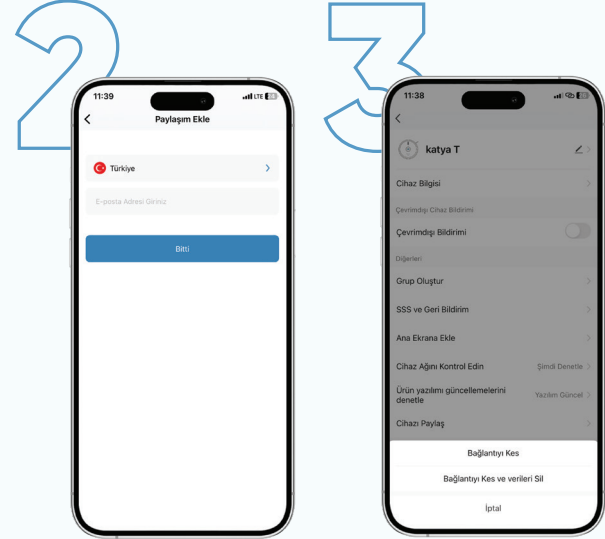
Cihaz Ayarları

1. Robot ayarları sayfasına girmek için ana kontrol sayfasında sağ üst köşedeki kalem simgesine dokununuz.



2. **Paylaşım Ekle:** Paylaşım yapılacak kullanıcının e-posta adresini giriniz.

3. **Cihazı Kaldır:** Bağlı cihazı bu hesaptan kaldırmak ve verileri silmek için tercihinizi seçiniz.



Sorun Giderme

Robot sorunla karşılaşınca durur ve gösterge işığı yanar lten uygulamayı kontrol edin.

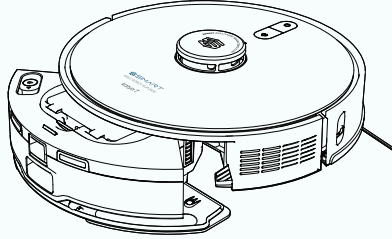
Sorun	zm
Sol/Sağ Teker Hatası	Sol/Sağ teker sıkışmış. Lütfen tekerleri temizleyin.
Yükseklik Hatası	Lütfen robotu güvenli bir yere yerleştirin ve yeniden başlatın.
Ana Fırça Hatası	Ana fırça sıkışmış. ıkarın ve temizleyin.
Yan Fırça Hatası	Yan fırçalar sıkışmış. ıkarın ve temizleyin.
n Tampon Hatası	Lütfen n tamponu kontrol edin ve temizleyin.
Lidar Sensör Hatası	Lidar sensörünü kontrol edin.
Uçurum Sensörü Hatası	Robotu güvenli bir alana taşıyın ve sensörleri temizleyin.
Düşük Pil Uyarısı	Robotu şarj edin.
G Hatası Uyarısı	Pil ve g bağlantısını kontrol edin. Pili soğumaya bırakın.
Vakum Motoru Hatası	Filtre mandalını açın ve filtreleri temizleyin.
Toz Haznesi Hatası	Toz haznesini çıkarın, konnektörleri silin ve tekrar takın.
Su Tankı Hatası	Su tankını çıkarın, konnektörleri silin ve tekrar takın.
Elektronik	Robotu resetleyin (Açık ve kapalı konuma getirin).
Robot Sıkışma Hatası	Robot sıkışmış olabilir, lütfen temizlik yolunu açın ve robotu yeniden başlatın.
Diğer	Müşteri hizmetleri ile iletişime geçin.

Not: Kıl ve sağ dolanmalarını fırçalardan ayırmak için Temizleme Aparatı'nı kullanın.

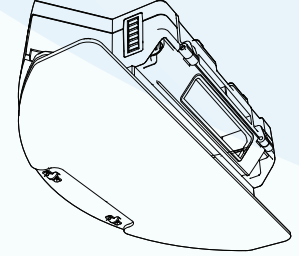
Parça	Bakım Sıklığı	Değiştirme Sıklığı
Toz Haznesi	Günlük	
Filtre	Haftalık	Her 6-12 Ayda Bir
Fırça	Haftalık	Her 12 Ayda Bir
Sensörler	Haftalık	
Ön Teker	Aylık	
Pil		Her 2 Yılda Bir

Robot Bakımı

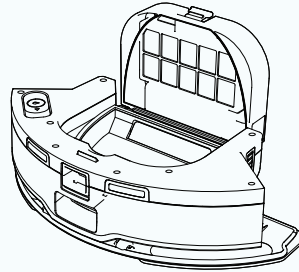
1) Toz haznesini çıkarın



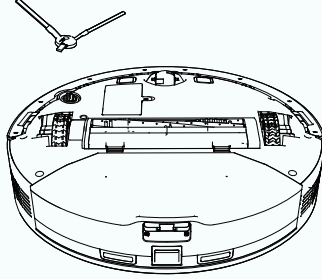
2) Toz haznesini açın ve toplanan cisimleri temizleyin



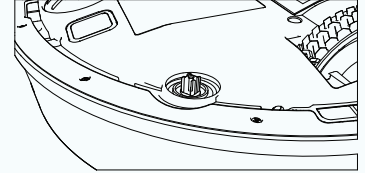
3) HEPA Filtreleri çıkarın ve temizleyin



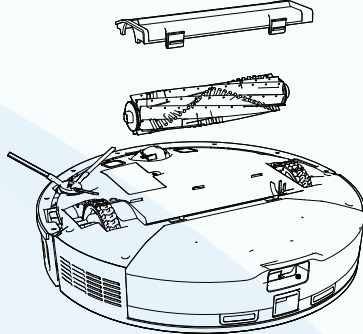
1) Yan fırçayı çıkarmak için yukarı doğru çekin



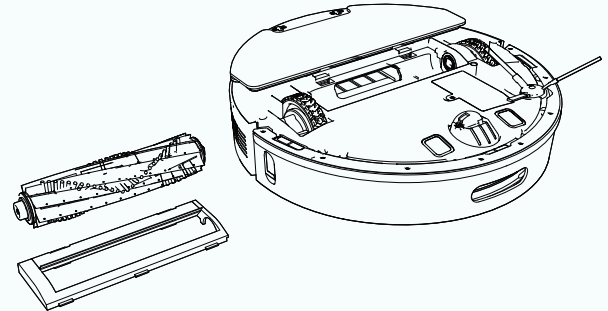
2) Sıkışmış birikintileri ayırmak için temizleme aparatını kullanın



3) Ana fırça kapağını yanlarındaki mandallara bastırarak çıkarın



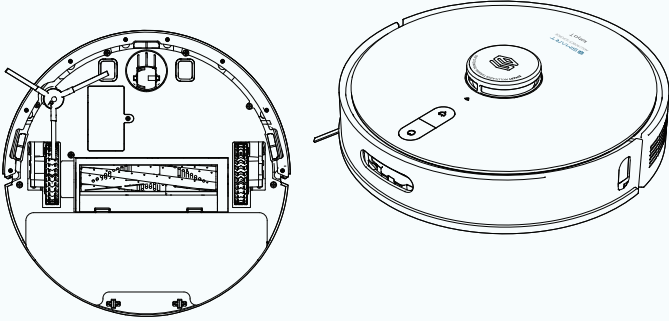
4) Ana fırçayı ve diğer tüm parçalarını temizleyin



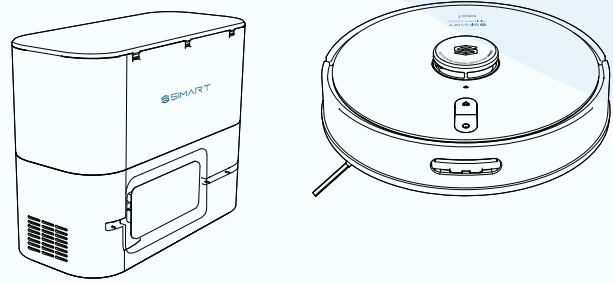
Sensörler:

Not: Sensörleri silmek için yumuşak bir mikrofiber temizlik bezi kullanın.

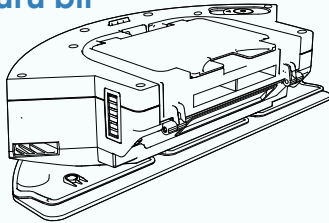
1) Uçurum ve çarpışma sensörlerini temizleyin



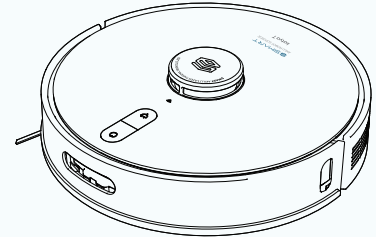
2) Robot üzerindeki düğmeleri ve Toz Toplama Ünitesini temizleyin



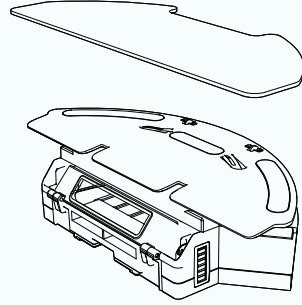
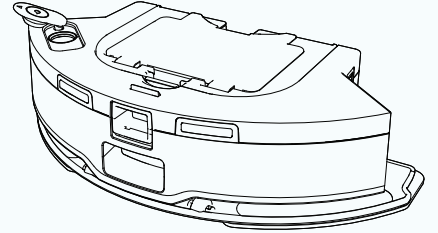
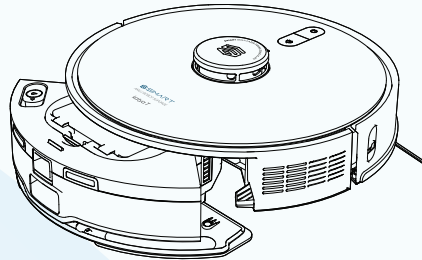
3) Toz haznesindeki ve su tankındaki metal konnektörleri kuru bir bezle temizleyin



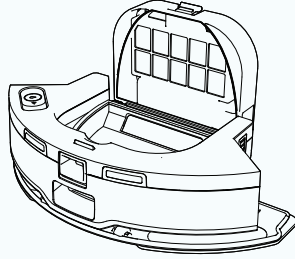
4) Lidar Sensörü'nü basınçlı hava vererek temizleyin



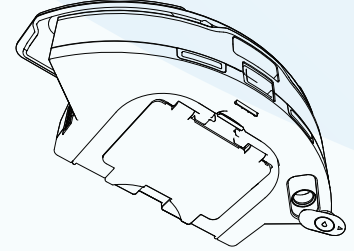
Önemli Notlar Cihazın Lidar Sensörü hassas bir sensördür. Çalışır durumda olsun veya olmasın robotun üzerine ya da Lidar Sensörüne herhangi bir nesne (çocuklar ve evcil hayvanlar dahil) koymayın.

Aksesuarlar:**Not:** Su tankına arıtılmış su dökerek paspaslama yapın.**1) Mop bezini paspas pedine yerleştirin****2) Su tankının su giriş kapağını açın suyla doldurun ve sıkıca kapatın****3) Toz haznesini çıkarın ve Su Tankını yerleştirin**

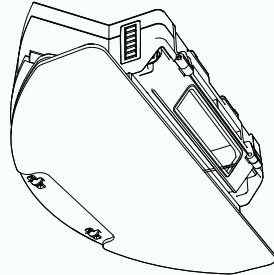
1) Mop bezini yapıştırılan kısımdan çıkarın



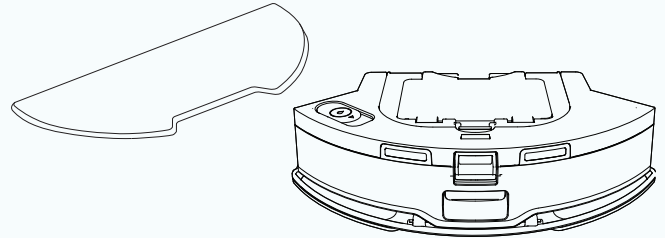
2) Su giriş kapağını açın ve içerisindeki suyu boşaltın



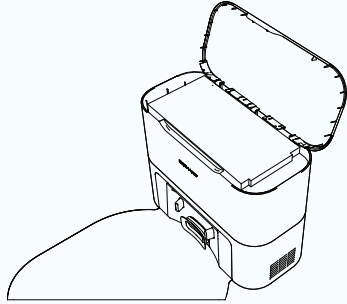
3) Toplanan toz ve diğer kalıntıları temizlemek için hazneyi boşaltın



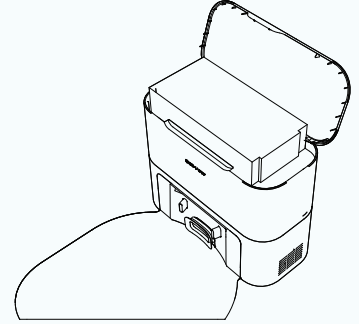
4) Mop bezini yıkayın, işlemden sonra kurutun



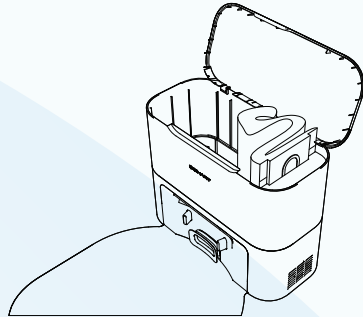
1) Toz Toplama Ünitesi'nin kapağını kaldırarak açın



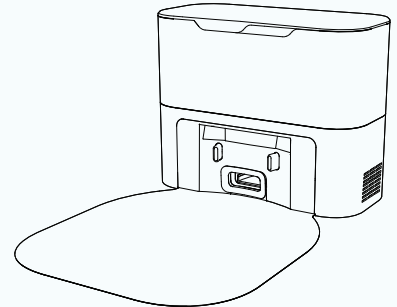
2) Dolu toz torbasını yukarı doğru çekerek çıkarın ve atın



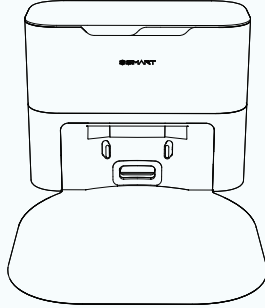
3) Yeni toz torbasını aşağı doğru kaydırarak yerleştirin



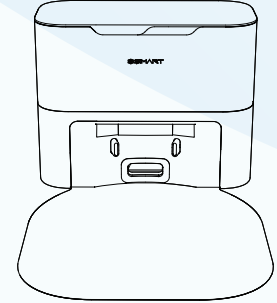
4) Toz Toplama Ünitesi'nin kapağının kapalı olduğundan emin olun



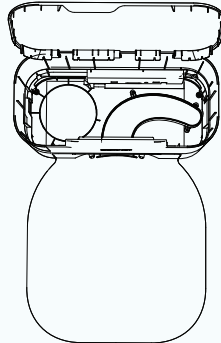
1) Şarj kontaklarını (temas noktalarını) temizleyin



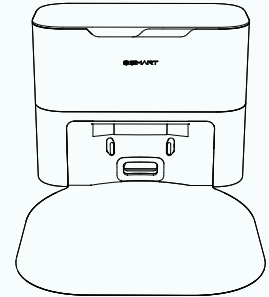
2) Şarj kontaklarının dışında kalan alanları temizleyin



3) Toz torbasını çıkarın, toz torbasının ağzında kalıntı varsa temizleyin ve hava akışını kontrol edin



4) Emiş kanallarını kontrol edin ve herhangi bir tıkanıklık varsa temizleyin



– Ürün Özellikleri

- Önceki sayfadaki yöntemlerle sorunu çözemezseniz aşağıdakileri deneyebilirsiniz:
1. Robotun yan tarafındaki güç anahtarını kapatın; ardından tekrar açın ve robotu yeniden başlatın.
 2. Robot geriye doğru hareket etmeye devam ederse lütfen tampona elinizle hafifçe dokununuz ve yeniden başlatın.
 3. Robot hareket etmiyorsa lütfen sensörlerinin tıkanmış olup olmadığını kontrol edin, sensör kapaklarındaki toz ve kirleri temizleyin.
 4. Sorun yeniden başlatılarak çözülmezse lütfen satış sonrası servis merkezi ile iletişime geçin.

İpuçları

1. Lidar sensör, zemin planını otomatik olarak tanıyabilir. Temizleme rotasında zikzak şeklinde hareket eder.
2. Lidar haritalamanın yeniden konumlandırma fonksiyonu vardır. Bu fonksiyonu kullanırken robotun önce durdurulması ve temizlenen alanda bulunması gerekir, aksi takdirde konumlandırma gerçekleşmez.

Robot Süpürge

Model	katya T
Adaptör	19V →0.6A
Güç	46W
Pil	Li-Ion 14.4V →3200mAh / 46.08W (Şarj Edilebilir Pil)

Dikkat

- Sadece ürün ile birlikte verilen adaptör ve pili kullanınız.
- Sadece iç mekan kullanımı içindir.

Toz Toplama Ünitesi

Model	katya T
Voltaj Girişi	19V →0.6A
Voltaj Çıkışı	19V →
Akım Çıkışı	0.6A
Güç	1000W

Dikkat

- Sadece iç mekan kullanımı içindir.



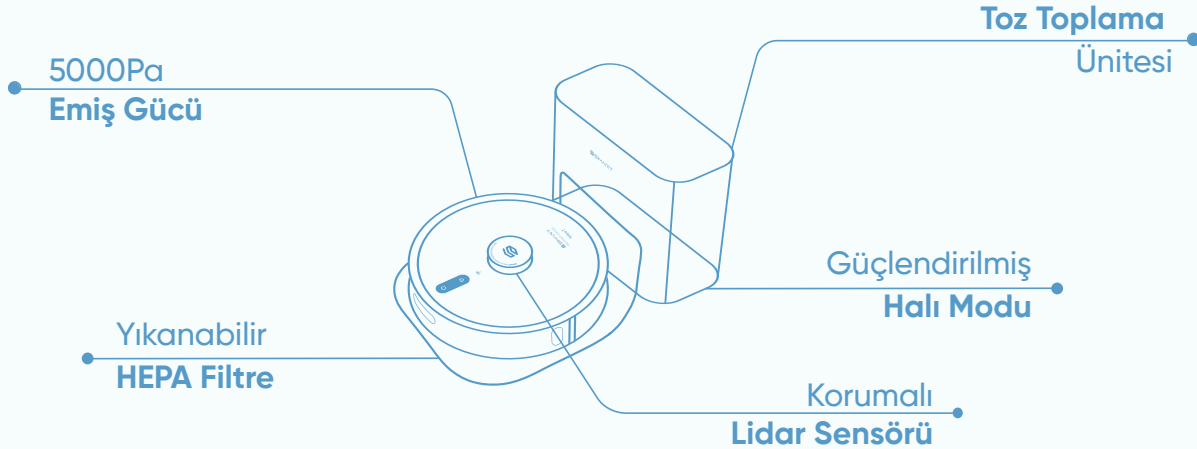
Üründeki Tehlikeli Maddelerin Adı ve İçeriği

Adı	Şarj İstasyonu					
	Kurşun (Pb)	Civa (Hg)	Kadmium (Cd)	Hezavalent Krom (Cr (VI))	Polibromlu Bifeniller (PBB)	Polibromlu Difenil Eterler (PBDE)
Entegre Devre	×	○	○	○	○	○
Metal Parçalar	○	○	○	○	○	○
Plastik Kasa	○	○	○	○	○	○
Pil	○	○	○	○	○	○
Diğer Parçalar	○	○	○	○	○	○

- Bu form S J/T 11364 yönetmeliğine uygun olarak hazırlanmıştır.
- × Robotun tüm homojen malzemelerindeki tehlikeli madde içeriğinin GB/T 26572'de belirtilen sınırın altında olduğu anlamına gelir.
- Robotun en az bir homojen malzemesindeki tehlikeli maddenin GB/T 26572'de belirtilen sınırı aştığı anlamına gelir.

Şımart Teknoloji

"Şımartan Teknoloji"



GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.

2. Sarf malzeme niteliği taşıyan parçalar dışındaki bütün parçalar dahil olmak üzere malın tamamı firmamız tarafından garanti süresince garanti kapsamındadır.

3. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayii, acentesi, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısından birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının, 10 iş günü içinde giderilmemesi halinde; üretici veya ithalatçı, malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malin tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.

4. Malın garanti süresi içinde, gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeksizin tamiri yapılacaktır.

5. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;

a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildiren sözleşmeden dönme,

b) Satılanı alıkoymuş ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,

c) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,

d) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçicilik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.

6. Tüketicinin ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

a) Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,

b) Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,

c) Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi, durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması halinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir.

7. Malın kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızaların yanı sıra aşağıda açıklanan koşullarda, ürün garanti kapsamına girmez.

a) Garanti Belgesi üzerinde malın seri numarasında tahrifat yapıldığı haller,

b) Firmanın yetkili personeli ya da yetkili servisleri haricindeki kişilerin cihazın tamir ve tadiline müdahale etmesi sonucu oluşan arızalar,

c) Cihaza bağlanan dış donanımdan (regülatör, kesintisiz güç kaynağı vb.) kaynaklanan arızalar,

d) Anormal voltaj düşüklüğü veya fazlalığından, hatalı elektrik tesisatından, cihazın etiketinde belirtilenden farklı bir şebeke gerilimine bağlanmasıyla oluşan arızalar,

e) Malın tesliminden sonraki nakiller ve yerleştirme sonucu (düşme, aşırı sarsılma, darbe vs.) oluşabilecek arızalar,

f) Cihazın kullanım hatalarından meydana gelen dış ve iç yüzeylerdeki bozulma, çizilme, kırılmalar ve arızalar,

g) Doğal olaylarının (yıldırım, sel, su baskını, deprem, yangın vs.) yol açacağı arızalar.

Garanti Belgesinin tekemmül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu tüketicinin malı satın aldığı yetkili satıcı, acente ya da temsilciliklere aittir. Tüketiciler; Şikayet ve itirazlar için tüketici mahkemelerine ve tüketici hakem heyetlerine başvurabilir. Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

TAŞIMA VE NAKLİYE SIRASINDA DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR:

- 1) Ürünü düşürmeyiniz
- 2) Darbelere maruz kalmamasını sağlayınız.
- 3) Cihazı nakliye sırasında orijinal ambalajında taşıyınız.

Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11. maddesinde yer alan tüketiciye sağlanan seçimlik haklara sahipsiniz. Şikayet ve itirazlarınızı Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici Hakem Heyeti Başkanlıklarına yapabilirsiniz.

Üretici Firma Bilgisi:

Şımart Teknoloji San. ve Tic. A.Ş

Adres:

Yeşilova Mah. 4023 Cad, Dış Kapı: Ser Tower Apt 1 G, 06796 Etimesgut/Ankara

Telefon:

+90 850 346 61 26

Şımart Teknoloji San. ve Tic. A.Ş
Nurettin İrdam

Şımart Teknoloji San. ve Ticaret A.Ş.
Etimesgut Ser Tower Apt. 1/11129-3376
Yeşilova Mah. 4023 Cad. Ser Tower Apt.
Dış Kapı: 1 G Etimesgut/Ankara TÜRKİYE
Posta No: 06796